



AGORA'97
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

The background features a large illustration of hands placing colorful puzzle pieces (red, blue, yellow, green) against a sunset sky. Below the puzzle pieces, a group of diverse people is shown: a man with a cane, a woman, a man with a cane, and a man in a wheelchair, symbolizing social inclusion and support.

2023

Rapporto di
sostenibilità

AGORA'97
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

**AGORA'97 SOCIETÀ
COOPERATIVA SOCIALE**

via Giuseppe Verdi 4
22077 Olgiate Comasco
tel. 031806510

pec.
agora97@pec.confcooperative.it

segreteria@agora97.it

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio Como Lecco all'interno del Programma SMART. Tutte le informazioni e i contenuti pubblicati nel rapporto sono a cura delle organizzazioni che hanno scelto di utilizzare il modello.



CAMERA DI COMMERCIO
COMO-LECCO
insieme per lo sviluppo

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

SMART

SOSTENIBILITÀ AZIENDE TERRITORIO

Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda



Denominazione azienda

AGORA'97 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Categoria

Servizi

Sede principale

via Giuseppe Verdi 4, 22077 Olgiate Comasco

Codice fiscale

02329530139

Settore merceologico

Cooperativa Agorà 97 sviluppa e gestisce servizi sociali, sanitari ed educativi orientati ai bisogni delle persone in condizioni di marginalità o svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'inclusione sociale attraverso il rispetto e il riconoscimento della sua dignità, prima della cura.

Altri marchi



AGORA' 97 Società cooperativa sociale

Agorà 97 gestisce servizi sociali, sanitari ed educativi orientati ai bisogni delle persone in condizioni di marginalità o svantaggio sociale

LE CASE

Lo scopo è favorire la promozione umana e l'inclusione sociale. L'accoglienza e la cura avviene in cinque Case: Gabri, Enrico, Guido, Miro e 4 Venti

VOLAGORA'

Assieme all'insostituibile GS I BINDUN, l'associazione dei volontari è preziosa perché facilita la socializzazione testimoniando che Casa è Famiglia

Prodotti e servizi

Assistenza e Cura

La Cooperativa sociale Agorà 97 è nata nel 1997 ad Albiolo, in provincia di Como, con lo scopo di sviluppare e gestire servizi sociali, sanitari ed educativi orientati al bisogno di persone in condizioni di marginalità e svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'inclusione sociale. Nel Distretto di Olgiate Comasco, Agorà 97 gestisce Comunità residenziali socio sanitarie e sanitarie, accreditate a livello regionale, per minori con disabilità gravissima e per adulti con disabilità intellettiva, autismo, patologie psichiche.

Il valore aggiunto che ha permesso ad Agorà un continuo sviluppo e un'assistenza sempre più qualificata è rappresentato oggi dagli oltre 80 operatori professionali: educatori, infermieri, psicologi, operatori socio assistenziali, fisioterapisti. Tutti, con competenza e in continua formazione, assistono e curano nelle diverse Comunità, amandole, le persone con fragilità.

Inclusione Sociale

In Agorà 97 la condizione di fragilità viene considerata come uno "stato di bisogno" a cui rispondere attraverso un Progetto condiviso ed individuale, innanzitutto di tipo educativo e relazionale. L'accoglienza e la cura avvengono in Case con una dimensione comunitaria.

Le case si caratterizzano per il clima familiare, per lo stile di accoglienza, di rispetto reciproco, di ascolto e di attenzione costante ai bisogni di ciascuna persona accolta. I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi sviluppati tengono conto dell'unicità della persona che, con fragilità più o meno grave, è sempre considerata capace di miglioramento.

Nelle Comunità residenziali di Agorà 97 vengono accolte persone che presentano fragilità nell'ambito della disabilità intellettiva e disturbi dello spettro autistico. Altri campi di intervento sono sulla disabilità intellettiva (Case Enrico, di Guido e di Miro), sulla salute mentale (Casa 4 Venti) e sulla disabilità pediatrica grave (Casa di Gabri). Inoltre viene erogato un servizio domiciliare con prestazioni specialistiche tramite voucher legate alla Misura B1.

La nostra storia



1997 Nasce Agorà 97

Un gruppo guidato da Felice Albonico fonda Agorà 97. Lo scopo è gestire la Casa 4 Venti di Valmorea, struttura psichiatrica accreditata. Nel '98 apre Casa Enrico ad Albiolo comunità per minori. Ricorda il calciatore Enrico Cucchi

2003 Casa Enrico e Casa Miro

Dopo Casa Enrico ad Albiolo, prosegue l'attività con l'apertura di una nuova casa, Casa di Miro, in memoria del ciclista Miro Panizza. Accoglie minori in età scolare.

2010 Nuovi servizi

Casa Enrico viene riconvertita in Comunità socio sanitaria per disabili adulti. Casa di Miro viene riconvertita in Comunità alloggio per adulti disabili.

2016 Casa di Gabri, nuova sede

Casa di Gabri viene trasferita nella sede di via Lavizzari a Rodero e Casa Famiglia cessa la sua accoglienza così come casa di Luca che viene adibita a spazio polivalente per Casa di Gabri.

2023 Oasi di Tina

Casa di Miro e Casa di Guido sono accreditate dalla Regione in Comunità socio sanitarie. Dopo lo straordinario lascito di Tina Molteni nel '21, l'Oasi di Tina diventa sede per: formazione, spazio espositivo e promozione del dono.

2002 Attenzione ai bambini

Grazie all'aiuto del grande campione di calcio Beppe Bergomi a Rodero si inaugurano la Casa di Luca per minori fino ai tre anni di età e Casa Famiglia per minori fino a 14 anni.

2009 Casa di Gabri

Parte il progetto sperimentale Casa di Gabri, comunità ad alta integrazione sanitaria per neonati e bambini affetti da gravi patologie cerebrali

2014 Casa di Guido

Ad Albiolo, accanto a Casa Enrico, viene aperta Casa di Guido che accoglie sei persone adulte con fragilità di tipo intellettivo o psichiatrico, parzialmente autonome.

2022 Il sogno di Felice

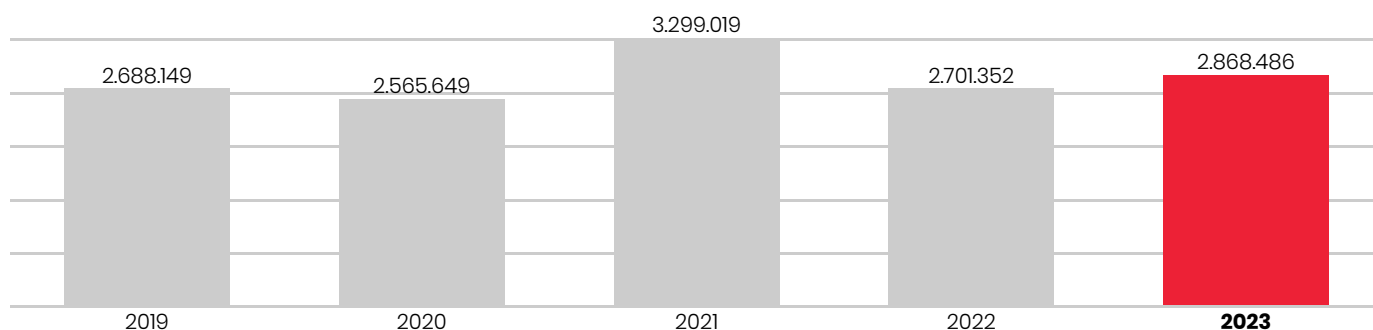
Valmorea: apre il Centro "Il sogno polifunzionale di Felice" (dedicato al fondatore Felice Albonico, mentre don Angelo ha guidato Agorà 97 per 25 anni). Via al servizio di assistenza domiciliare minori con disabilità gravissime.

I nostri dati



Fatturato 2023

2.868.486



N. di prodotti o servizi erogati nel 2023

OSPITI CASE

Gabri: 15

4 Venti: 13

Enrico: 12

Miro: 12

Guido: 7

TOTALE 59

Giornate complessive di frequenza: 15.845

- Assistenza minori con disabilità fisica e/o sensoriale
- Assistenza persone con disabilità psichica
- Assistenza persone con disabilità fisica e/o sensoriale
- Assistenza domiciliare BI per minori con disabilità gravissime

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2023

**59 ospiti
20 a domicilio**

90% locali
10% nazionali

N. di collaboratori nel 2023

54

11 maschi
43 femmine
17 under 35
18 over 50

Tipo di contratti collaboratori nel 2023

**47 tempo indeterminato
7 tempo determinato**

18 educatori
15 operatori socio sanitari
5 responsabili aree strategiche
5 coordinatori unità operative

Il nostro rapporto di sostenibilità



La sostenibilità

Duplice Esse

Oltre al Bilancio Sociale, l'impegno per il primo Report di Sostenibilità

La doppia Cura

Occuparsi delle persone fragili richiede attenzione anche per l'ambiente

Per le Comunità

Essere sostenibili per garantire il servizio alle comunità e ai territori

Uno specchio

Nella fragilità delle persone si riflette l'urlo della Terra

La nostra sostenibilità si fa in cinque

Pensando alle ragioni che ci spingevano a realizzare questo nostro primo Report di Sostenibilità - secondo il modello elaborato da Supsi e promosso dalla Camera di Commercio Como Lecco all'interno del Programma Smart - abbiamo cominciato ad elencarle e alla fine abbiamo usato tutte e cinque le dita di una mano, cinque come le nostre Case. Come Cooperativa sociale, quindi ente del terzo settore, siamo già tenuti a pubblicare il bilancio sociale, mentre questo ulteriore impegno avviene su base volontaria e risponde ad un impegno che prendiamo con noi stessi e con tutte le persone cui cerchiamo di offrire attenzione, assistenza, cura e realizzazione personale.

Per le persone fragili

Attraverso le nostre cinque Case accogliamo persone autistiche, persone con disabilità intellettiva, persone con malattie psichiche, bambini con disabilità grave. Sono tutte persone fragili. Ci occupiamo di loro con amore. Il nostro impegno a essere sostenibili è prima di tutto rivolto a loro. Non potremmo dirci attenti al loro stato di bisogno se non cercassimo anche noi nella nostra attività di ridurre l'impatto ambientale e, con la relazione speciale con i nostri collaboratori, di creare condizioni positive, di armonia e di serenità. Proprio le persone fragili hanno un maggiore bisogno della sostenibilità e non a caso Papa Francesco nelle encicliche Laudato Si e Fratelli Tutti ha accomunato il destino del pianeta Terra a quello dei poveri, dei malati, degli ultimi.

Fare e comunicare

Il nostro impegno per la sostenibilità non vale solo per noi stessi ma è rivolto alla comunità. Per questo così come per la trasparenza comunichiamo attraverso il sito agora97.it dove pubblichiamo lo statuto, il codice etico e la procedure per il "whistleblowing", allo stesso modo per la sostenibilità intendiamo dare la più ampia comunicazione sia con strumenti digitali (sito e social), sia con pubblicazioni e incontri dedicati.

Per le comunità

Nel nostro caso parlando di comunità ci riferiamo a diversi ambiti. Il primo è quello dei nostri assistiti. Il secondo è quello, ugualmente importante, delle loro famiglie per le quali il nostro impegno di sostenibilità è garanzia di una vicinanza che non rischia di ridursi o di finire. C'è poi la comunità dei territori dove operiamo, principalmente i Comuni di Olgiate Comasco, di Rodero, di Albiolo, di Valmorea e di tutto il distretto olgiatese. Queste comunità sanno che se siamo sostenibili potranno trovare in Agorà 97 un punto di riferimento costante e sicuro.

Dalle Persone al Pianeta e viceversa

L'essere una cooperativa sociale, per di più rivolta alle persone fragili, non ci può esimere dal dovere di intraprendere azioni virtuose per ridurre il nostro impatto ambientale, sociale ed economico. La nostra missione di solidarietà per l'umano ferito non può disgiungersi dall'attenzione e dalla cura per l'ambiente e per il Pianeta. Le Persone e il Pianeta costituiscono due fondamentali "P" nelle azioni per costruire un futuro sostenibile e creare un mondo migliore. Per noi le Persone e il Pianeta si riflettono come in uno specchio: non si può amare le persone senza amare anche la Terra e viceversa.

Un modello anche per gli altri

Chi fa volontariato può correre il rischio di sentirsi già a posto con la propria coscienza, quasi che il servizio per il prossimo delle persone bisognose esaurisse la responsabilità verso la natura e la Terra. Invece, a nostra avviso, proprio a noi è richiesta una testimonianza ulteriore. Per coerenza. Nel prossimo che ha bisogno c'è anche il nostro Pianeta. L'impegno di una cooperativa sociale come Agorà 97 con il Report di Sostenibilità auspichiamo possa essere da stimolo per altre realtà simili. Ma anche, e soprattutto, per le realtà del mondo profit che, guardando a chi si occupa dei fragili senza la leva del guadagno e osservando il loro sforzo per la sostenibilità, se non lo hanno ancora incontrato trovino qui le ragioni per un loro diretto e consapevole impegno. Noi ci occupiamo dei fragili in cinque Case. La Terra è la nostra Casa comune.

La governance



Statuto

Guida la vita associativa e stabilisce le regole della Cooperativa

Codice etico

Esprime i nostri valori sulla correttezza e la lotta all'illegalità

Certificazioni

Confermato la UNI 9001:2015 per la qualità del sistema di gestione

Whistleblowing

Nel sito il link per la segnalazione anonima di condotte illecite

I nostri valori

Agorà 97 segue un preciso metodo di lavoro per raggiungere le sue finalità istituzionali: questo metodo mette la persona al centro della sua azione. I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di Agorà 97 partono dal riconoscimento dell'unicità della persona fragile che è degna di immenso rispetto ed è ritenuta capace di miglioramento.

La persona viene riconosciuta nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa). Tale constatazione porta Agorà 97 a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui è possibile rispondere attraverso una proposta educativa ed assistenziale personalizzata. Crediamo nella solidarietà tra le persone e siamo impegnati ad agire e a dimostrare l'osservanza della legalità, della trasparenza, della lotta alla corruzione e alle discriminazioni.

Come agiamo

Agorà 97 contribuisce alle iniziative degli enti locali tendenti a favorire l'inserimento sociale nella comunità di appartenenza e nella famiglia delle persone in stato bisogno, marginalità, infermità, disabilità, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, sia in età minorile, sia adulta, sia geriatrica. Per lo svolgimento di tali attività Agorà 97 si avvale in via prioritaria direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, nonché del volontariato dei propri soci.

Fundraising

Agorà 97 fonda la sua attività assistenziale sulle risorse pubbliche e su quelle private. Numerose sono le iniziative di fundraising e a questo scopo è stata dedicata una risorsa interna.

Certificazioni

La Cooperativa ha confermato negli anni la Certificazione di qualità del sistema di gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.

La trasparenza

Agorà 97 comunica ogni aspetto della propria attività e organizzazione sia direttamente con vari incontri e con il giornale "Piazza Grande", sia attraverso il sito internet agora97.it.

Qui sono pubblicati la storia, la missione, lo statuto, il codice etico, il bilancio sociale, il bilancio di esercizio, le comunicazioni derivanti da obblighi di legge, l'accesso civico, i contributi delle pubbliche amministrazioni e la modalità di segnalazione "whistleblowing".

L'organigramma

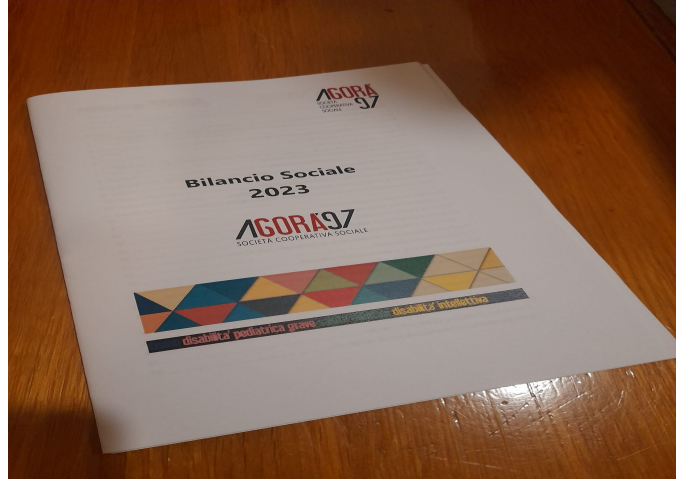
L'assemblea dei soci si riunisce più volte l'anno e nel bilancio sociale vengono indicate le percentuali sia delle partecipazioni, sia delle deleghe (nel 2023 per l'ordinaria rispettivamente 81% e 18%). L'assemblea elegge per tre anni il consiglio di amministrazione composto da un numero variabile da 3 a nove; attualmente sono 7 membri con un presidente e un vicepresidente. Il consiglio d'amministrazione in carica nel 2023 era composto da 4 uomini e tre donne; 4 espressione di soci cooperatori lavoratori e 3 di soci cooperatori volontari.

Strumenti

La Cooperativa è fortemente impegnata nell'offrire un servizio di alta qualità alle persone che accoglie nelle sue cinque comunità ed è altrettanto determinata nell'osservanza della legalità e della trasparenza. Ai dipendenti viene applicato il contratto nazionale di lavoro con maggiorazioni che tengono conto della professionalità. Il codice etico è pubblicato e ogni soggetto che entra in contatto con la Cooperativa è invitato a prenderne visione.

Nel sito nel sottomenu della voce "trasparenza" è riportato il link alla pagina del "whistleblowing" per la segnalazione di eventuali condotte illecite ed è garantito l'anonimato.

La governance: Buone pratiche



Cda "0" compensi

Soltanto gli organi di controllo percepiscono una indennità

Prevale il rosa

Divisioni e direttivo con otto donne su dieci componenti

Accesso civico

Garantita la conoscenza a chiunque di tutti gli atti della cooperativa

Buona sanità

Agorà 97 al concorso per il premio Best Italian Healthcare Awards

Incarichi gratuiti

La Cooperativa è gestita dal consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Gli amministratori sono rieleggibili massimo per tre mandati. Possono essere sia soci, sia esterni, ma in questo caso non possono essere legati alla società da un rapporto di lavoro o di consulenza continuativa o prestazione retribuita o da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza. Il cda nel 2023 si è riunito 18 volte con una partecipazione media dell'87%. Il consiglio di amministrazione svolge il suo ruolo a titolo gratuito. Il collegio sindacale invece nel 2023 ha percepito complessivamente 9mila euro lordi oltre all'Iva e agli oneri di legge.

Mappatura degli stakeholder

Nel bilancio sociale Agorà 97 riporta anche la mappatura dei principali stakeholder e nella mappa sono indicate sette categorie: personale (attività lavorativa e lavoro d'equipe; comunicazioni e incontri costanti); soci (assemblea, elezione cda, incontri ad hoc); finanziatori (informazione costante e coinvolgimento nelle iniziative); clienti/utenti (progetti educativi e di sostegno psicologico; ascolto dei bisogni individuali); fornitori (contatto continuativo con i responsabili; canali di comunicazione); pubblica amministrazione (proposte progettuali; comunicazione istituzionale; rendicontazione progetti e servizi); collettività (informazione tramite stampa e social; ascolto dei bisogni del territorio). A questi stakeholder vanno aggiunti i medici delle strutture sanitarie pubbliche e private del territorio che si interfacciano con Agorà 97 in modo continuativo e regolamentato da convenzioni e accordi. Queste relazioni permettono alla Cooperativa di offrire prestazioni sanitarie di qualità.

Inclusività

La governance di Agorà 97 vuole essere democratica e inclusiva. Dei 7 membri del cda tre sono donne; quattro sono espressione dei soci lavoratori, tre dei soci volontari. La governance tecnica (staff coordinatori, responsabili amministrazione, responsabili rapporti con il territorio) vede diversi ruoli ricoperti da donne, che sono la maggioranza nello staff dei coordinatori.

Le tre divisioni (adulti, personale, minori) hanno come responsabili due donne e un uomo. Nel direttivo su dieci componenti, otto sono donne.

Strumenti di trasparenza

La Cooperativa si è dotata da tempo di strumenti di trasparenza e tra questi citiamo l'Accesso civico, cioè il diritto di chiunque di richiedere documenti, informazioni e dati oggetto di pubblicazione obbligatoria da parte di Agorà 97. La richiesta non è sottoposta ad alcuna limitazione e non deve essere motivata; inoltre è gratuita e va presentata al Responsabile della Trasparenza.

Sul sito sono riportati anche i moduli per esercitare questi diritti.

Un altro strumento di trasparenza è l'indicazione sul sito dell'Upt, cioè l'Ufficio di pubblica tutela. Si tratta di un ufficio autonomo e indipendente istituito dalle Agenzie di tutela della Salute (Ats) e definito dalla Regione Lombardia. L'Upt interviene perché siano resi effettivi e fruibili i diritti degli utenti che intendono usufruire delle prestazioni erogate dai servizi Ats e delle strutture sanitarie private e sociosanitarie accreditate.

Il Modello 231 e un premio

La Cooperativa Agorà ha adottato il modello previsto dalla legge 231/2001 che descrive una serie di procedure aziendali volte a garantire la prevenzione della commissione di reati.

Agorà nel 2023 ha partecipato al concorso per il premio "Best Italian Healthcare Awards" che certifica la qualità delle realtà socio sanitarie. Agorà è stata tra le finaliste delle "eccellenze" selezionate. Il premio è rilasciato da un Advisory Board composto da Confcommercio Salute, Sanità e Cura, dall'ente certificatore di livello mondiale Rina Services Spa e dalla divisione consulting di Aon Advisory & Solutions.

Il mercato



Accoglienza

L'attività si svolge nelle strutture operative della Cooperativa

La misura B1

Agorà 97 eroga prestazioni con voucher per minori gravissimi

Confcooperative

Fin dalla sua costituzione Agorà 97 fa parte dell'associazione

Local sostenibile

Ospiti del territorio così come i fornitori. E materie prime di qualità

Un mondo diverso

Raccontare il mercato per una cooperativa sociale come Agorà 97 significa per la maggior parte dell'attività proiettarsi su un mondo diverso rispetto a quello delle aziende tradizionali. Agorà 97 si occupa di persone con disabilità e di bambini con patologie gravi, una umanità sofferente che non si può contenere nell'angusto concetto di mercato. Eppure anche una realtà come Agorà 97 deve tenere conto dei cambiamenti. Il presidente Sergio Besseghini volendo definire il lavoro della cooperativa ha scritto di "Agorà 97: un'organizzazione in continuo movimento, mai ferma perché se si ferma cade". E ha indicato alcuni punti fermi: il rispetto reciproco per il riconoscimento del valore delle persone al di là della malattia; la professionalità e le competenze degli operatori che hanno tra le mani la fragilità di una vita e lavorano con modelli assistenziali umanizzati; la sostenibilità nel tempo del modello organizzativo di Agorà 97 che deve fare i conti con le risorse di cui dispone, economiche e umane; infine, la creatività legata al sogno per dare un futuro alla cooperativa.

Le sezioni operative

L'attività di Agorà 97 si realizza con l'accoglienza di persone disabili e fragili e di bambini gravemente malati nelle cinque comunità alloggio disabili, sociosanitarie, sanitarie: Casa di Miro, Casa di Guido, Casa Enrico, Casa 4 Venti e Casa di Gabri. Tutte beneficiano dell'accreditamento regionale. A queste si aggiungono il centro polifunzionale "Il Sogno di Felice", lo Spazio polivalente Casa di Luca e l'Oasi di Tina che ospita l'amministrazione e le attività di formazione e di rappresentanza. Le sedi sono ad Albiolo, Valmorea, Roderò e Olgiate Comasco. L'area di interesse è la provincia di Como e i fruitori della Cooperativa sono soggetti residenti nella Regione Lombardia, salvo casi sporadici.

Offrire assistenza e cura

La Cooperativa fin dalla sua costituzione, avvenuta come suggerisce il suo stesso nome nel 1997, fa parte della rete associativa di Confcooperative e aderisce anche a "Eureka - Servizi alla cooperazione".

Agorà 97 sviluppa e gestisce servizi sociali, sanitari ed educativi rivolti a persone in condizione di marginalità o svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'inclusione sociale. L'ammissione alle comunità avviene su richiesta del Servizio sociale o sanitario competente che indica gli obiettivi e i tempi di inserimento. Quale indicatore di efficacia dei servizi si può sottolineare che anche nel 2023 il turn over degli ospiti nelle strutture è stato basso.

Rispondere ai bisogni

Quello che è lo scopo di qualunque attività sociale ed economica rivolta agli altri si legge nella storia di Agorà prima ancora della sua costituzione. Con la chiusura dei presidi psichiatrici ci si trovò nella necessità di dare accoglienza a persone fragili. Così nell'estate del 1995, per iniziativa di un gruppo di volontari dell'associazione l'Alveare di Olgiate Comasco e del gruppo sportivo I Bindun, viene aperta la Casa 4 Venti che ancora nel 2023 ha ospitato tredici persone. La stessa missione alle altre strutture d'accoglienza e il Centro polifunzionale "Il Sogno di Felice" che, grazie all'artista Mauro Settegrani, offre anche laboratori musicali, momenti di aggregazione e percorsi riabilitativi e didattici. La Cooperativa ha recentemente ampliato il suo raggio di azione mettendo a disposizione del territorio le competenze maturate con il modello assistenziale della Casa di Gabri accreditandosi come ente erogatore del voucher sociosanitario minori legato alla "misura B1" per minori con disabilità gravissime. L'equipe multidisciplinare operativa a Casa di Gabri risponde ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie dando applicazione alla definizione delle cure palliative pediatriche.

Fornitori e materie prime

Per quanto riguarda i fornitori la Cooperativa Agorà 97 si rivolge prevalentemente a quelli locali e che offrono alti standard di qualità anche per le materie prime perché rivolti a persone fragili e in regime assistenziale.

II mercato: Buone pratiche

Accreditamenti
Nel corso
dell'anno
riconoscimento
regionale per
Casa Miro e Casa
Guido

La grande festa
Quasi 2000 amici
presenti a
FestAgorà e oltre
70 associazioni

Intese importanti
Convenzioni con
l'Università di
Bologna e con il
Comune di
Milano

Bici e fortuna
Raccolta fondi
fino a Capo Nord
e premi per i
disegni della
Lotteria

Servizi diversi e arricchiti

Nel corso del 2023 l'attività della Cooperativa Agorà 97 ha aumentato i suoi livelli sia quantitativi, sia qualitativi. All'inizio del 2023 Casa di Miro e Casa di Guido hanno ottenuto l'accreditamento dalla Regione Lombardia come strutture socio sanitarie. Inoltre, l'assistenza domiciliare per minori con disabilità gravissime erogata attraverso la misura regionale B1 è proseguita a favore dei bambini assistiti. La "Misura B1" è destinata ai bambini in condizioni di disabilità gravissima e che vivono al proprio domicilio: prevede l'erogazione di un voucher socio-sanitario mensile.

Agorà 97 offre così diversi tipi di servizio: assistenza e accoglienza residenziale nelle Case e assistenza domiciliare tramite la misura B1. Ricordiamo anche che grazie a una convenzione con la Pediatria dell'ospedale S. Anna di Como, guidata dal primario Angelo Selicorni, sono offerti servizi di Telemedicina e Televisita 24 ore su 24. Inoltre, d'intesa con il "118" la scheda del bambino viene teletrasmessa evitando perdite di tempo nell'acquisizione dei dati.

Indice di soddisfazione

Come riportato nel bilancio sociale, anche nel corso del 2023 la Cooperativa ha realizzato una rilevazione sistematizzata della soddisfazione delle persone assistite e delle loro famiglie e anche da parte dei Servizi Sociali invianti. E' stato registrato un ampio indice di soddisfazione per le attività offerte da Agorà 97. Anche nel 2023 sono proseguiti i rapporti con i Servizi Sociali dei territori, gli uffici di piano e i servizi delle Ats di residenza degli ospiti.

Convenzioni speciali

Da segnalare la particolarmente innovativa convenzione con la Asst Lariana per la cura pediatrica dei bambini a Casa di Gabri. E' stata anche attivata una convenzione con il Dipartimento di Scienze mediche e chirurgiche dell'Università di Bologna all'interno del Master di terapia del dolore e cure palliative pediatriche per l'avvio di tirocini curriculari di medici, infermieri e psicologi presso la Casa di Gabri.

Inoltre, è attiva anche una convenzione con il Comune di Milano

Per loro ogni giorno è una sfida.

Con il tuo **5x1000**, Agorà 97 può migliorare i percorsi di assistenza dei bambini con disabilità gravissime di Casa di Gabri.

Perché ogni bambino merita cura e amore!



**SCRIVI
02329530139**

sulla tua dichiarazione dei redditi



per le richieste di inserimento nella Casa Enrico. Infine, è stata rinnovata la convenzione con il Tribunale di Como per dare la possibilità di svolgere nelle strutture di Agorà 97 ore di lavoro socialmente utile.

FestAgorà vuol dire solidarietà

Il 26 e 27 agosto, ad Albiolo nella tensostruttura di Sant'Anna, si è svolta "FestAgorà", la sagra dell'estate giunta alla terza edizione. Nella due giorni hanno partecipato alla festa quasi 2000 amici di Agorà 97 che sono stati accolti da tantissimi volontari, in particolare quelli dell'associazione Volagorà e quelli del Gs Oral Albiolo.

Protagonisti della festa gli ospiti delle cinque comunità di Agorà 97 con le loro famiglie e con gli operatori.

Alla manifestazione sono state invitate oltre 70 associazioni che hanno contribuito durante l'anno, in modi diversi, a fare crescere l'Albero della Solidarietà per Agorà 97. C'erano anche due band musicali: i Menagrama e i 7grani che hanno coinvolto tutti con canti e balli. Insieme alla band 7grani si sono potuti esibire anche alcuni ospiti delle Comunità di Agorà 97 grazie al lavoro didattico svolto durante i laboratori nel centro "Il Sogno di Felice" a Valmorea.

Coppa della Vita e Circolo Polare in bici

Durante FestAgorà è stata anche assegnata la seconda Coppa della Vita, Trofeo della Solidarietà, riconoscimento andato quest'anno a Romano Parnigoni, presidente del Gs I Bindun e presidente dell'associazione Volagorà. Nell'occasione si è anche chiusa la raccolta fondi "Pedalando oltre il Circolo Polare Artico: da Ronago a Capo Nord" promossa da Christian Ghielmetti con la sua bicicletta a sostegno di Casa di Gabri: Raccolti 6.500 euro. Tra i grandi sostenitori di Casa di Gabri c'è il campione del mondo di volley Simone Anzani.

Disegniamo la fortuna

Una bella notizia per Agorà 97 in segreteria il 22 giugno: alcuni ospiti delle Case che erano stati invitati a partecipare al concorso "Disegniamo la fortuna" per la Lotteria Italia 2023 sono ri

Le risorse umane



Di più le donne

I dipendenti sono 54, di cui 43 donne, prevalenti anche nei ruoli direttivi

Contratti stabili

La maggior parte dei collaboratori (46 su 54) sono a tempo indeterminato

Formazione

Sette i tirocini e stage, di cui 5 universitari

Flessibilità

Flessibilità negli orari, corsi oltre gli obblighi di legge e bonus

Appartenenza e professionalità

Due punti di forza nella gestione delle risorse umane in Agorà 97 sono il senso di appartenenza e la professionalità. Il senso di appartenenza viene costruito attraverso azioni concrete e per questo motivo la Cooperativa è impegnata a trovare sempre nuove soluzioni per favorire il benessere dei suoi collaboratori.

La professionalità è indispensabile per la natura del lavoro che viene svolto nelle Comunità. La Cooperativa chiede ai collaboratori di trovare modelli assistenziali sempre più vicini ai bisogni complessi delle persone fragili e delle loro famiglie. Viene proposto un cambiamento nel modo di fare assistenza passando "dall'io al noi", dall'egoismo del "so io come si fa" al valore del gruppo che sa curare. Saper lavorare insieme in gruppo è un processo faticoso perché incontra resistenze legate al riconoscimento del proprio ruolo e delle proprie competenze, ma è indispensabile per garantire la migliore cura degli ospiti.

Una comunità unita

I risultati raggiunti negli anni da Agorà 97 si devono al sentimento di essere una comunità unita. La base sociale della Cooperativa è composta da 47 soci cooperatori lavoratori, 18 soci volontari e una persona giuridica. Nel corso del 2023 il numero dei collaboratori dipendenti era di 54 unità, di cui 11 maschi, 43 femmine, 17 under 35 e 18 over 50. Sempre nel corso dell'anno le cessazioni sono state 14, di cui 3 maschi, 11 femmine, 5 under 35 e 2 over 50. Tutte le cessazioni sono state volontarie: alcune per abbandoni del lavoro nel post Covid e parte per trasferimenti in Svizzera dove gli stipendi sono più alti. Le assunzioni sono state 16, di cui 3 maschi, 13 femmine, 5 under 35 e 2 over 50. Ci sono state anche 5 stabilizzazioni (passaggio da tempo determinato a tempo indeterminato), tutte del personale femminile.

Welfare e premialità

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha garantito livelli di retribuzione ordinari e in aggiunta ha riconosciuto delle premialità per il lavoro svolto dai collaboratori. Agorà 97 ha un piano aziendale di welfare che prevede bonus, benefit e convenzioni a favore dei collaboratori.

Profili importanti

I 54 dipendenti di Agorà 97 hanno tutti profili significativi. Cinque sono responsabili di area aziendale strategica, cinque sono coordinatore di unità operative e di servizi complessi, 18 educatori, 15 operatori sociosanitari, uno psicologo, 3 operatori dell'igiene ambientale e 7 infermieri. Dieci hanno la laurea magistrale, uno master di primo livello, 22 laurea triennale, 13 con diploma di scuola superiore e 8 licenza media.

Tirocini e stage

Nel 2023 gli stage e i tirocini sono stati 7, di cui 5 universitari e due per percorsi per competenze trasversali e orientamento con licei. Ricordiamo che Agorà 97 ha una convenzione con il Dipartimento Scienze mediche e chirurgiche dell'Università di Bologna che consente tirocini a medici, infermieri e psicologi nella Casa di Gabri.

Contratti, part time e retribuzioni

Dei 54 occupati 46 (8 maschi e 30 femmine) sono a tempo indeterminato e 8 (3 maschi e 5 femmine) a tempo determinato. Dei 46 a tempo indeterminato 38 sono full time e 8 part time (tutte femmine), mentre degli 8 a tempo determinato 5 (un maschio e 4 femmine) sono full time e 3 part time (2 maschi e una femmina). Il contratto applicato è il CCNL cooperative sociali. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti è 43mila euro/16mila euro.

Formazione, partecipazione e permessi

Sono stati pianificati periodici incontri di staff e delle singole strutture, più un percorso di formazione per coordinatori e referenti di area e uno per tutti i dipendenti. Erogati anche corsi oltre gli obblighi di legge. Sono state applicate misure di conciliazione tempo famiglia e tempo lavoro: flessibilità sui cambi turno, part time.

Le risorse umane: Buone pratiche



Conciliazione

Il lavoro part time è previsto per rispondere ai bisogni dei collaboratori

Spazio ascolto

Attenzione alla persona. C'è anche un bonus per il compleanno

Convenzioni

Ticket per i pasti e accordi con strutture sanitarie e sportive

Corsi volontari

Offerto 6 corsi oltre gli obblighi di legge per 69 partecipanti per 526 ore

La persona al centro

La persona è al primo posto in Agorà 97. Sia che si tratti dell'ospite da accogliere e curare con amore, sia che si tratti del collaboratore dipendente o volontario. Perché come in tutte le cose la differenza la fanno proprio le persone. L'obiettivo principale nei confronti dei collaboratori è far crescere la consapevolezza di essere più che come una squadra una vera famiglia, con legami solidi e profondi che si consolidano nel tempo. Per questo motivo sono programmati tanti incontri durante l'anno e almeno uno è rivolto a tutti i collaboratori indistintamente dai ruoli ricoperti. Agorà si prefigge di creare le condizioni di benessere sia per gli ospiti, sia per i propri collaboratori.

Attenzione ai bisogni

Particolare attenzione viene rivolta alle esigenze dei collaboratori che sono impegnati nelle Comunità e che quindi vivono la doppia condizione di famiglie, a casa propria e nelle strutture d'accoglienza con gli ospiti. Da qui, fatte salve le condizioni per offrire un servizio di qualità, la possibilità offerta ai dipendenti del lavoro da remoto (possibilità più accessibile per chi è addetto alla segreteria e alla parte amministrativa, meno a chi è impegnato nell'assistenza e nella cura degli ospiti); la possibilità del lavoro part time per favorire la conciliazione lavoro/famiglia; ma anche la concessione di permessi per esigenze particolari e l'adozione di strumentazione tecnologica e digitale per agevolare la rete comunicativa e le prestazioni.

Ascolto, bonus e convenzioni

Nell'ambito delle sue possibilità Agorà 97 cerca di coccolare i suoi collaboratori offrendo loro tutta una serie di attenzioni che testimoniano un atteggiamento di vicinanza e di gratitudine. Tra le iniziative rivolte ai dipendenti citiamo lo spazio di ascolto, il fringe benefit di un buono concesso per il compleanno della persona, i buoni pasto, gli sconti per i servizi fiscali, il turismo agevolato, i ristorni e le convenzioni con Polo Salute Healthub, il centro sportivo e palestra Eracle Sport e gli impianti della Polisportiva di Cagno.

L'accompagnamento e la formazione

Nell'area professionale rivolta ai collaboratori Agorà 97 offre una serie di servizi di grande importanza che possono essere richiesti anche da imprese e società esterne che così possono usufruire della competenza e dell'esperienza della Cooperativa in questo ambito. Tra i servizi citiamo il counseling organizzativo, il supporto psicologico, l'affiancamento in itinere, la formazione per la qualificazione o riqualificazione professionale e per la crescita personale e professionale, le uscite esperienziali e le iniziative di team building.

L'arricchimento professionale

Agorà 97 punta molto sulla professionalità dei collaboratori e per questo motivo è particolarmente impegnata ad offrire loro occasioni di formazione e di valorizzazione. Nel corso del 2023, ad esempio, sono stati offerti sei corsi oltre gli obblighi di legge per un totale di 526 ore con un numero di partecipanti di 69 (i dipendenti sono 54, ma alcuni hanno seguito più corsi). Tra i corsi non obbligatori erogati citiamo "Il lavoro di gruppo in ambito socio sanitario" per 7 partecipanti e 10 ore ciascuno; "La comunicazione come elemento di cura" per 17 partecipanti e 10 ore ciascuno; "Coordinare gruppi di lavoro" per 12 partecipanti e 15 ore ciascuno; "Le cure palliative pediatriche" con 10 partecipanti e 2 ore ciascuno; "Formazione autismo" per 10 partecipanti e 6 ore ciascuno; infine, "Gestione del conflitto e comportamenti problema" per 13 partecipanti e 2 ore ciascuno.

Confronto a livello nazionale

Due educatori di Agorà 97 sono stati inviati a Rimini il 22 e 23 settembre per partecipare ad "Expo-Aid 2023 Io, persona al centro", un evento istituzionale promosso dal ministro per le Disabilità, Alessandra Locatelli, e realizzato in collaborazione con l'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità. Una due giorni che ha permesso a Monica e a Luca di confrontarsi con il mondo del Terzo Settore e dell'associazionismo italiano per parlare della piena attuazione della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità.

I rapporti con la comunità



Aperture

Scambi tramite open day, feste e iniziative dei volontari

Far conoscere

Agorà 97 comunica con il sito, gli account sui social e con Piazza Grande

Donne cancellate

E' il titolo della mostra al Medioevo di Olgiate visitata da 800 persone

Valore al territorio

Si punta su associazionismo, volontari, scuole, imprese, enti locali

Una Comunità allargata

Nel caso di Agorà 97 si può parlare di una Comunità allargata. La stessa organizzazione della Cooperativa in cinque Case e in un Centro polifunzionale, più una sede operativa per la formazione e la rappresentanza (l'Oasi di Tina) fa comprendere come il rapporto di Agorà 97 non sia con una sola comunità ma con molte, quindi si tratta di una comunità davvero allargata. Le sedi di Agorà sono ad Albiolo in via Nino Bixio 5; a Rodero in via Teodolinda Buzzi 21, a Valmorea una in via Giacomo Leopardi 43 e una in piazza San Biagio 27, ad Olgiate Comasco in via Giuseppe Verdi 4. L'area di riferimento è quella di questi Comuni (Albiolo, Olgiate Comasco, Rodero, Valmorea) e più in generale di tutto il territorio della provincia di Como.

Facciamo rete

Il filo conduttore delle azioni di Agorà 97 è fare rete. Nella presentazione del bilancio sociale è spiegato il significato di questo concetto: "Valorizzare il territorio nel quale Agorà 97 opera e le sue risorse umane: le varie forme del volontariato innanzitutto, l'associazionismo, la scuola, le parrocchie, le amministrazioni comunali, le imprese, i soci e i benefattori, le istituzioni. Mettere in rete queste risorse ha consentito di attivare nuove progettualità e collaborazioni, oltre che nuovi servizi. Ma ancora di più ha aiutato a far crescere la fiducia e la coesione sociale del nostro territorio. Le Comunità di Agorà 97 fanno bene quanto sia importante poter contare su una rete di sostegno non solo operativo ma soprattutto affettivo e relazionale, in un anno segnato da difficoltà oggettive. Abbiamo molto lavorato in questa direzione e investito risorse perché crediamo sia la cosa di cui oggi abbiamo più bisogno".

Relazioni positive

Nel corso del 2023 sono state numerose le relazioni positive tra Agorà 97 e le varie espressioni della comunità territoriale grazie a open day, feste, iniziative dei volontari. Molte e significative le attestazioni di stima da interlocutori importanti come rappresentanti delle istituzioni, imprenditori, testimonial, università e parrocchie del territorio.

La comunicazione

Per mantenere e consolidare le relazioni con la comunità è molto importante comunicare non solo le attività di Agorà 97, ma anche l'uso delle risorse raccolte e la destinazione delle stesse. La principale fonte di informazione, oltre agli organi di stampa, è rappresentata dal sito internet www.agora97.it dove chiunque può prendere visione della più ampia e trasparente rendicontazione. La Cooperativa comunica anche con gli account sui social network come Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube. Inoltre, viene pubblicata una rivista propria con la testata "Piazza Grande".

Eventi per sensibilizzare

Agorà 97 organizza durante l'anno numerose iniziative per sensibilizzare la comunità sui bisogni delle persone fragili. Il 4 ottobre nella Casa 4 Venti si è tenuta una conferenza di presentazione dell'iniziativa "Oltre le mura" con la mostra fotografica di Gin Angri "Donne cancellate" (persone che erano state ospitate all'ospedale psichiatrico San Martino di Como) allestita al centro Il Medioevo di Olgiate dall'8 al 15 ottobre. Ben 800 persone hanno visitato la mostra, altre 150 hanno partecipato a una camminata da Olgiate alla Casa 4 Venti di Valmorea e altre 150 hanno preso parte alla "jam session" con la band 7grani.

Legami profondi

Un segnale del forte legame che c'è tra la Cooperativa e la comunità è venuto da FestAgorà97, la due giorni del 26 e 27 agosto ad Albiolo: quasi 2000 persone alla festa, oltre 70 associazioni del territorio presenti.

Le feste belle

Molte belle le feste organizzate da Agorà 97 per il compleanno di Riccardo alla Casa di Gabri con i suoi compagni di scuola della quarta di Cantello (Varese), quella per il 25° della Casa di Enrico dedicata alla memoria del calciatore Enrico Cucchi. Operatori e amici si sono sfidati al Padel GAM di Albiolo gentilmente messo a disposizione. Giornata chiusa con un pranzo comunitario alla Casa di Enrico.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche



Tirocinio speciale

Chiara, ospite dalla Casa di Enrico lavora alle scuole di Valmorea

La storia di Chiara

Sono davvero tante le buone pratiche nel rapporto con la comunità. Cominciamo dalla più bella: la storia di Chiara. Lei è una delle ospiti dalla Casa Enrico a Valmorea. Vi è arrivata nel maggio 2015. Attraverso un percorso molto significativo è riuscita a maturare competenze tali che le hanno permesso di ottenere un tirocinio lavorativo alle scuole elementari di Valmorea. Grazie alla sensibilità del dirigente scolastico Massimiliano Branchini, dei suoi collaboratori, dei Servizi Sociali e del Sil di Como, Chiara ha svolto un primo tirocinio lavorativo così da potersi sentire viva e utile alla società. Alla festa dei 25 anni della Casa di Enrico, domenica 17 settembre, è intervenuto anche il dirigente scolastico Branchini che ha sottolineato: "La scuola è un luogo di condivisione dei valori, la presenza di Chiara è una risorsa. Chiara ci ha aiutato a capire come nella difficoltà possiamo essere utili, se collaboriamo. E' riuscita a portare tantissima energia positiva e serenità con il suo modo di essere: ormai è una di noi". Ecco, Chiara inserita nel mondo del lavoro e la scuola rappresentano un esempio di vera comunità. Un'altra bella notizia: a Chiara è stato rinnovato il tirocinio lavorativo nella scuola di Valmorea.

Volagorà

Le Case della Cooperativa sono gestite da operatori professionali qualificati, ma possono contare sul supporto di numerosi volontari che hanno costituito l'associazione Volagorà. Il gruppo è molto dinamico e attivo. Organizza decine di iniziative durante l'anno per sensibilizzare l'opinione pubblica e le comunità dei territori nel sostegno alla Cooperativa. Fondamentale anche il ruolo di Volagorà nell'organizzazione di FestAgorà, il grande evento annuale che si tiene a fine agosto e che costituisce il momento di maggiore visibilità e aggregazione.

Aggiungi un amico

Bella l'esperienza vissuta dai ragazzi di Casa Enrico al campo estivo della scuola parrocchiale dell'infanzia di S. Salvatore a Malnate (Varese). La sindachessa di Malnate ha poi voluto visitare le Case di Agorà 97 rimanendone molto colpita.

Sostegno dal territorio

Interessante l'iniziativa delle educatrici di Casa di Miro a Rodero. Hanno puntato sull'inclusione nel territorio ponendo sempre più l'attenzione alle risorse delle persone in difficoltà e sempre meno ai loro aspetti deficitari. Questo ha consentito di avviare una collaborazione che ha fatto sentire gli ospiti di Casa di Miro parte attiva della comunità locale. Tra le varie iniziative la festa di carnevale aperta alla cittadinanza, la festa con 300 persone per i vent'anni della Casa e il progetto inclusivo di collaborazione con la scuola primaria di Cantello (Varese).

Il rapporto con la comunità è valorizzato dai dati di bilancio: Agorà 97 nel 2023 ha avuto risorse pubbliche per poco più di 2milioni (72%) e per quasi 800mila euro da fonti private. Tra i donatori, famiglie della zona, imprese locali, associazioni del territorio con svariate iniziative di raccolte fondi.

Protezione civile

Un progetto di collaborazione con il territorio è quello con la Protezione civile Valle del Lanza che è partito nel 2017 e prosegue ancora con la Casa di Miro di Rodero e la Casa di Gabri. I volontari della Protezione civile incontrano gli ospiti e insegnano loro a prepararsi in caso di emergenze.

In farmacia con i bambini

Altra iniziativa speciale è quella promossa dai volontari di Volagorà che a novembre hanno aderito alla campagna "In farmacia con i bambini" promossa dalla Fondazione Rava e che ha permesso di raccogliere farmaci per i bambini della Casa di Gabri. Hanno aderito le farmacie Sant'Agata di Valmorea, Ussia di Beregazzo con Figliaro, quella di Bizzarone, Graziani di Oltrona San Mamette e Anglese di Lurate Caccivio.

Una cena e tanti amici

Sempre i volontari di Agorà hanno organizzato una cena per stare insieme in amicizia. E' stata davvero una cena da chef! Tra i tanti sostenitori di Agorà 97 vogliamo ricordare il Gs Bindun, la Famiglia Songia delle Grafiche Mariano, il Gruppo Giovani delle associazioni di categoria di Como, la Coop di Uggiate e Confartigianato Como: tutti hanno donato aiuti preziosi.

Aiuti da privati

L'incidenza delle fonti private è stata di quasi 800mila euro, pari al 28%

Amici in gruppo

I volontari che aiutano la Cooperativa uniti in associazione: Volagorà

Raccolta farmaci

Cinque farmacie del territorio hanno aiutato i piccoli della Casa di Gabri

La tutela dell'ambiente



Curare la natura

Con il Report siamo attenti anche alla sostenibilità ambientale

Energia pulita

Il 46% da fonti rinnovabili.

Pannelli fotovoltaici alla Casa di Gabri

Meno plastica

Programmi per ridurre l'uso della plastica e anche della carta

Trasporti verdi

Cinque su otto dei mezzi per il trasporto degli ospiti sono Euro 6

Un nuovo obiettivo

Come cooperativa sociale che si occupa da più di 25 anni di accoglienza e cura di persona fragili e di bambini con gravissime disabilità abbiamo sempre messo al primo posto loro, le persone in stato di bisogno per le quali abbiamo cercato di fare il nostro meglio per farli stare bene. E come cooperativa sociale abbiamo pubblicato il bilancio sociale giunto nel 2023 alla sua sedicesima edizione. Ora, redigendo e pubblicando il nostro primo Report di Sostenibilità, ci poniamo un nuovo obiettivo che affianca il primo: la sostenibilità. Come ente del terzo settore abbiamo già dimostrato proprio nel bilancio sociale la nostra sostenibilità sociale ed economica. Con questo Report ampliamo il raggio d'azione e aggiungiamo esplicitamente anche la sostenibilità ambientale. Abbiamo usato l'avverbio "esplicitamente" perché noi, come altri, già da anni abbiamo avviato buone pratiche per ridurre i nostri consumi e il nostro impatto ambientale, ma ora lo facciamo con una visione ben precisa e con una chiara consapevolezza e responsabilità.

Manutenzioni straordinarie

Come abbiamo scritto nel bilancio sociale, tutte le strutture residenziali gestite da Agorà 97 sono soggette a continue manutenzioni ordinarie e straordinarie perché la loro efficienza è fondamentale per poter garantire una buona accoglienza agli ospiti. La gestione degli immobili consente la valorizzazione continua degli stessi sia come bene immobiliare, sia come "bene comune" nel quale sono svolte attività a beneficio dell'intera comunità.

Innovazione e digitalizzazione

Tenendo conto della gamma dei servizi offerti da Agorà 97 è evidente come la Cooperativa si sia impegnata a sviluppare prodotti innovativi al passo con i tempi. L'ampia patrimonializzazione è indicatore di questo atteggiamento. In questa direzione si colloca l'alta digitalizzazione e tecnologizzazione dei servizi di Casa di Gabri, come la telemetria per il monitoraggio della diagnostica e dello stato di salute degli ospiti.

Gestione dei rifiuti

La Cooperativa ha una gestione dei rifiuti che tende a ridurre la produzione e a favorire il loro recupero attraverso la raccolta differenziata puntualmente applicata nei Comuni dove hanno sedi le nostre attività amministrative, assistenziali e sanitarie.

Carta e plastica

Nonostante i processi di digitalizzazione per le attività amministrative negli uffici si fa uso della carta. Per sensibilità ambientale procediamo con acquisti che attestano la provenienza da fonti FSC, Forest Stewardship Council e con l'etichetta Eu Ecolabel e "plastic free packaging".

Per quanto riguarda la plastica monouso cerchiamo di ridurre il consumo e abbiamo in programma il passaggio a prodotti riutilizzabili e riciclati.

Consumi di acqua

Tenendo conto della particolarità della nostra attività, rivolta a persone fragili, cerchiamo di monitorare costantemente i consumi idrici e abbiamo programmi per evitare gli sprechi. Complessivamente il nostro consumo annuo è stato di 3.411 metri cubi: 88 negli uffici, 27 nell'Oasi di Tina, 1413 nelle Case Enrico e di Guido, 830 nella Casa 4 Venti, 622 nella Casa di Miro e 431 nella casa di Gabri.

Pannelli fotovoltaici e fonti rinnovabili

Monitoriamo i consumi di energia elettrica e di gas per ridurre il più possibile il nostro impatto. In particolare nel 2023 abbiamo utilizzato 117.331 kwh, la maggior parte dei quali (82.783) nella Casa di Gabri per la tipologia dei macchinari e delle attrezzature per assistere i bambini con gravissime disabilità. Per ridurre l'impatto nel primo semestre abbiamo installato un impianto fotovoltaico di 10 kwh per la Casa di Gabri. Inoltre, le nostre forniture di energia elettrica provengono al 46,82% da fonti rinnovabili.

Parco veicoli a basse emissioni

Agorà 97 conta otto veicoli per il trasporto degli ospiti e sono a basse emissioni: cinque classe Euro 6, due Euro 5 e uno Euro 4.

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche

Sole e sicurezza
Il fotovoltaico alla Casa di Gabri assicura l'energia per la Telemedicina

Sole e taglio costi
Casa di Gabri vale il 70% dei consumi di Agorà 97. Risparmi con i pannelli

Addio bicchierini
Con erogatori di acqua e borracce: meno 100mila bicchierini di plastica

Promoter in bici
Tra le iniziative di sostegno i tour in bicicletta di Christian Ghielmetti

Fotovoltaico e Telemedicina

Come abbiamo visto nella rendicontazione dei consumi di energia elettrica, la parte predominante è quella della Casa di Gabri perché rispetto alle altre comunità accoglie bambini con gravi disabilità che hanno bisogno di essere assistiti 24 ore su 24 con apparecchiature mediche tecnologicamente avanzate. Dei 117.331 kw/ora consumati nell'anno, 82.783 sono proprio della Casa di Gabri, quindi qui si concentra oltre il 70% dell'intero consumo di energia elettrica, mentre le altre strutture (uffici e Oasi di Tina a Olgiate Comasco, Casa Enrico, Casa di Guido, Casa 4 Venti e Casa di Miro) rappresentano il 30% circa del consumo.

Va precisato che il fornitore dell'energia elettrica è la società Acea che garantisce il 46,82% di energia proveniente da fonti rinnovabili.

La Cooperativa comunque ha voluto fare un passo importante per la sostenibilità ambientale e nel corso del primo semestre del 2023 ha attuato una soluzione di efficientamento energetico con l'installazione di pannelli fotovoltaici alla Casa di Gabri. Non solo. L'efficientamento energetico è stato accompagnato da un progetto di Telemedicina per garantire un'assistenza medica di altissimo livello ai piccoli ospiti disabili. Entrambi i programmi (pannelli fotovoltaici e telemedicina) sono stati presentati a Roma da Agorà ottenendo l'approvazione della Fondazione Prosolidar Onlus della capitale. I nuovi pannelli fotovoltaici, uniti al concentratore di ossigeno e al sistema di telemedicina, fanno crescere i parametri di sicurezza per l'assistenza alla Casa di Gabri. Sicurezza sia per l'accesso all'energia elettrica, con effetti significativi sul contenimento dei costi e la riduzione dei consumi e delle emissioni, sia per la garanzia della continuità dell'assistenza ai bambini con gravissime disabilità.

Rinnovo parco veicoli

Pur nei limiti imposti da una sana gestione economica, Agorà 97 ha rinnovato negli anni il parco veicoli destinato al trasporto di gruppi di ospiti e gli automezzi sono quasi tutti in classe Euro 6 e quelli alimentati a gasolio hanno il dispositivo antiparticolato.



Meno plastica si può

Essendo una cooperativa che punta a una gestione virtuosa, Agorà 97 effettua acquisti centralizzati da fornitori locali in modo da ridurre i costi e ottimizzare i beni che vengono stoccati nel magazzino dell'Oasi di Tina a Olgiate e poi inviati alle Comunità a seconda delle necessità. Gli acquisti centralizzati consentono una riduzione dei trasporti per la consegna delle merci, quindi con una riduzione oggettiva delle emissioni. Un altro effetto positivo è relativo al packaging perché gli acquisti di grandi quantitativi riducono la necessità di confezioni piccole.

Una buona pratica per la riduzione della plastica è stata avviata nelle cinque case di accoglienza. Qui sono stati installati erogatori di acqua con l'impiego di borracce personali e l'abolizione dei classici bicchierini di plastica monouso. Tenendo conto che in ogni casa venivano consumati circa 23mila bicchierini all'anno, alla fine sono stati risparmiati più di 100mila bicchierini riducendo drasticamente il consumo di plastica monouso.

Sensibilizzazione degli ospiti

Una iniziativa interessante si svolge regolarmente alla Casa 4 Venti di Valmorea grazie alla Protezione Civile Valle del Lanza. Vengono organizzati incontri con gli ospiti ai quali vengono spiegati i diversi rischi naturali come alluvioni, terremoti, maremoti, incendi boschivi e così via e come comportarsi. Gli ospiti della Casa 4 Venti, inoltre, collaborano nella realizzazione del materiale per la campagna nazionale "IoNonRischio" per la diffusione di buone pratiche di protezione civile. Inoltre, in occasione del test IT-alert è stato spiegato loro il funzionamento del sistema di allarme pubblico.

Pedala la solidarietà

Tanti campioni sono vicini ad Agorà 97. Tra loro Christian Ghielmetti che per aiutare la Casa di Gabri con raccolte fondi effettua tour da Ronago a mete come Lisbona e Capo Nord. Il mezzo che usa è la bicicletta: più sostenibile di così!

Prossimi passi



Dare più spazi

Un obiettivo è un nuovo progetto per ampliare l'accoglienza a Casa di Gabri

Più fotovoltaico

Vogliamo ridurre i consumi installando altri pannelli nelle Case

Energia insieme

Un progetto con altri enti per formare una Comunità energetica

Più convenzioni

Aiuteremo i collaboratori ampliando la gamma degli aiuti e con una guida

Non fare danni

Il nostro primo obiettivo è legato al rispetto e alla cura delle persone fragili e dei bambini con gravissime disabilità. Rievocando la massima latina "alterum non laedere", cioè non recare danno agli altri, quindi al prossimo. E' un'aspettativa che rivolgiamo sia ai nostri ospiti, sia agli "altri", estendendo la categoria alla comunità e al pianeta. Con il Report assumiamo la responsabilità di non aggravare la situazione e, anzi, di contribuire alla riduzione dei nostri consumi e del nostro impatto sull'ambiente facendo del nostro meglio con coerenza e concretezza.

Nuovo progetto per Casa di Gabri

Dopo l'installazione dell'impianto fotovoltaico e dell'avanzato sistema di telemedicina a Casa di Gabri, abbiamo l'ambizione per l'anno prossimo di elaborare un progetto per la stessa struttura ampliandone gli spazi di accoglienza sia per creare un luogo di incontro tra le famiglie dei bambini ospiti, sia per attività di assistenza e cura diurne. Sarà un progetto importante sia per l'entità degli investimenti necessari per realizzarlo, sia per la possibilità di dare risposte ai bisogni delle famiglie del territorio.

Ridurre i consumi

Dal punto di vista ambientale vogliamo proseguire con la riduzione dei consumi grazie al fotovoltaico e vorremmo installare pannelli, come a Casa di Gabri, in almeno una delle altre quattro strutture ancora sprovviste. Intendiamo raggiungere questo obiettivo nel prossimo triennio, quindi entro la fine del 2026. Sempre entro il prossimo triennio vorremmo poter rinnovare il parco veicoli acquistando almeno un automezzo elettrico o ibrido.

Un altro obiettivo che ci prefiggiamo è di ridurre i consumi di energia elettrica sostituendo l'illuminazione tradizionale con le luci Led, magari cominciando dalla palazzina uffici nell'Oasi di Tina a Olgiate. Anche in questo caso ci poniamo come raggio d'azione per raggiungere questo obiettivo il prossimo triennio, dunque entro la fine del 2026.

Energia insieme

Agorà 97 vuole fare nuovi passi per la sostenibilità ambientale e ha già espresso la propria volontà di partecipare alla creazione di una CER, comunità energetica, con il Comune di Valmorea e con la cooperativa Sim-patia. Un modo per produrre e scambiarsi l'energia ottimizzando i processi e riducendo gli sprechi.

Convenzioni e una guida per i collaboratori

Come abbiamo detto ripetutamente nel Report, puntiamo molto sulla professionalità e il senso di appartenenza dei nostri collaboratori. Per questo oltre al piano di welfare aziendale e alla programmazione di incontri periodici per rafforzare la modalità del sentirsi un gruppo, vogliamo fare qualcosa di ancora più concreto per loro. Avendo verificato che uno degli strumenti di welfare particolarmente apprezzato è quello delle convenzioni, ci prefiggiamo di ampliare la gamma delle convenzioni per i nostri collaboratori. Vogliamo raggiungere questo obiettivo entro l'anno prossimo, quindi entro la fine del 2025. Un altro obiettivo che vogliamo raggiungere per i collaboratori è realizzare una guida per aiutare i nuovi a inserirsi.

Informare sulla sostenibilità

Un impegno che prendiamo con questo Report è di ampliare la nostra attività di informazione sulla sostenibilità. Per questo motivo prevediamo una voce apposita nel nostro sito dove pubblicheremo il Report in modo che chiunque possa consultarlo e chiederemo suggerimenti e consigli alle persone che ci sono vicine, amici, volontari, operatori. Inoltre, sulla sostenibilità intendiamo organizzare incontri specifici con tutti i dipendenti per spiegare le ragioni di questo Report e per coinvolgere l'intera nostra comunità in questo percorso che cominciamo formalmente ora.

Vogliamo anche portare a conoscenza del nostro Report di Sostenibilità tutte quelle realtà - come imprese, associazioni, enti locali, parrocchie, scuole, testimonial - che ci hanno aiutato e ci supportano con generosità. Anche a loro vogliamo far conoscere l'impegno di Agorà per la sostenibilità.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del documento

Questo documento é stato redatto il **14.08.2024**

Periodo di riferimento dei dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2023 fino al 31.12.2023

Perimetro delle sedi di riferimento

La sede di riferimento è AGORA'97 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Contatto di riferimento

AGORA'97 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
segreteria@agora97.it
tel. 031806510

Persona di contatto

Sergio Besseghini

Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità? | ✓ |
| 2. | Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità? | ✓ |
| 3. | La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori? | ✓ |
| 4. | La vostra azienda dispone di certificazioni? | ✓ |
| 5. | Riconoscete retribuzioni superiori al minimo del livello del CCNL? | ✓ |
| 6. | Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate? | ✓ |
| 7. | Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori? | ✗ |
| 8. | Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | ✓ |

Indicatori sociali

- | | | |
|-----|--|---|
| 9. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile? | ✓ |
| 10. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare smart working? | ✓ |
| 11. | I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | ✗ |
| 12. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge? | ✓ |
| 13. | La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale? | ✓ |
| 14. | Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)? | ✓ |
| 15. | Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge? | ✓ |
| 16. | Offrite ai collaboratori programmi di formazione, non sottoposti ad obblighi di legge? | ✓ |
| 17. | Effettuate attività di formazione per studenti attraverso tirocini curricolari/alternanza scuola-lavoro? | ✓ |
| 18. | Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate? | ✗ |
| 19. | Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio? | ✗ |
| 20. | Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio? | ✓ |

Indicatori ambientali

- | | | |
|-----|---|---|
| 21. | Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici | ✓ |
| 22. | Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | ✓ |
| 23. | Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto? | ✓ |
| 24. | Utilizzate energia da fonti rinnovabili? | ✗ |
| 25. | Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli? | ✓ |
| 26. | Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti? | ✗ |
| 27. | Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità? | ✗ |
| 28. | Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti? | ✗ |
| 29. | Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2? | ✗ |
| 30. | Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso? | ✗ |

Punteggio: 20/30

AGORA'97 SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE

via Giuseppe Verdi 4
22077 Olgiate Comasco
tel. 031806510

pec.
agora97@pec.confcooperative.it

segreteria@agora97.it