

2022

Rapporto di
sostenibilità



**Il Grigio Cooperativa
Sociale Onlus**

Corso Promessi Sposi 44
23900 Lecco
tel. 0341 644279
pec.
ilgrigiocoop@pec.confcooperative.it

info@ilgrigio.org
<https://www.ilgrigio.org>

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio Como Lecco all'interno del Programma SMART. Tutte le informazioni e i contenuti pubblicati nel rapporto sono a cura delle organizzazioni che hanno scelto di utilizzare il modello.



Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

Il profilo dell'azienda



Denominazione azienda

Il Grigio Cooperativa Sociale Onlus

Categoria

Servizi

Sede principale

Corso Promessi Sposi 44, 23900 Lecco

Codice fiscale

03095770131

Sede produttiva

Via P. Vitalba 40, 23801 Calolziocorte

Settore merceologico

Il Grigio è una cooperativa sociale di tipo "B", si occupa cioè di attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e deboli. Due i settori principali: "ambiente" e "alimentare".

Altri marchi



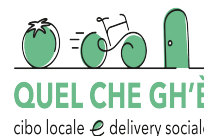
Pasteto

Laboratorio artigianale di pasta fresca e ravioli: il luogo dove si cucinano sogni.



Re.AL

Recupero delle eccedenze alimentari: contro lo spreco alimentare cibo buono di nuovo in tavola per i più bisognosi.



Queelcheghè

Cibo locale e delivery sociale: ogni settimana a casa tua i prodotti dei contadini lecchesi.

Prodotti e servizi

Il Grigio è una cooperativa sociale di inserimento lavorativo che ha sede a Calolziocorte. Nel corso degli anni ha scelto di sviluppare diverse attività produttive per contribuire a dare una risposta al bisogno di lavoro. Oggi sono due i settori principali: il settore ambiente - con la manutenzione di aree verdi e il trasporto di rifiuti speciali - e il settore alimentare - con servizi ristorativi e di produzione. Nello specifico:

il Settore Ambiente si occupa di:

- Cura e manutenzione del verde (interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, sia per privati sia per enti pubblici, quali taglio erba e siepi, potatura piante e arbusti, gestione e manutenzione impianti di irrigazione).

- Servizi di raccolta differenziata di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi (in particolare cartucce esauste, rifiuti informatici, archivi di carta.)

il Settore Alimentare si occupa di:

- Produzione e vendita di pasta fresca, ravioli e gastronomia
- Preparazione pasti per aziende e comunità e consegna presso le sedi del cliente.
- Servizio catering e banqueting per cerimonie ed eventi.
- Centro alimentare per Caritas Ambrosiana (gestione integrata dei servizi di rifornimento, stoccaggio, confezionamento e distribuzione dei beni alimentari di prima necessità destinati agli indigenti della Diocesi; Recupero eccedenze alimentari provenienti dai mercati generali, lavorazione, trasformazione e distribuzione presso i centri Caritas)

La nostra storia



2008 Costituzione

Presso lo studio del Notaio Bonacina a Valmadrera, nove soci costituiscono la cooperativa Il Grigio Cooperativa Sociale Onlus. Le prime attività sono nel settore ambiente, per la cura e manutenzione del verde.

2013 Impresa agricola

La cooperativa si iscrive nella sezione speciale del registro imprese di Lecco con qualifica di impresa agricola.

2019 Adesione all'impresa sociale Girasole

Costituisce insieme ad altre realtà sociali l'impresa sociale Girasole. Una sfida importante che mette al centro il lavoro di rete tra Enti, Associazioni del territorio e Comuni per costruire un welfare comunitario e generativo.

2021 Parte il servizio "Quelcheghe"

Dalla collaborazione con due cooperative del territorio e grazie a un progetto di filiera agricola sostenuto da Fondazione Cariplo, nasce il servizio di delivery locale, con la consegna a domicilio di prodotti locali

2012 Primi passi per il settore alimentare

Nel corso del 2012 si dà avvio alle opere di ristrutturazione per trasformare una parte del laboratorio in un magazzino di deposito per beni alimentari in collaborazione con Caritas

2014 Nasce il Pasteto

Nel 2014 si concludono i lavori di ristrutturazione con la creazione di uno spazio per un centro cottura e un laboratorio per la produzione di pasta fresca. Nasce il Pastetificio. Il nome un pò bizzarro si trasformerà in Pasteto.

2019 Progetto R.E.A.I.

Dall'esperienza del recupero delle eccedenze di expo prende vita il progetto R.E.A.I. in collaborazione con Caritas Ambrosiana. Si delinea sempre più la sfida per il contrasto alla povertà alimentare.

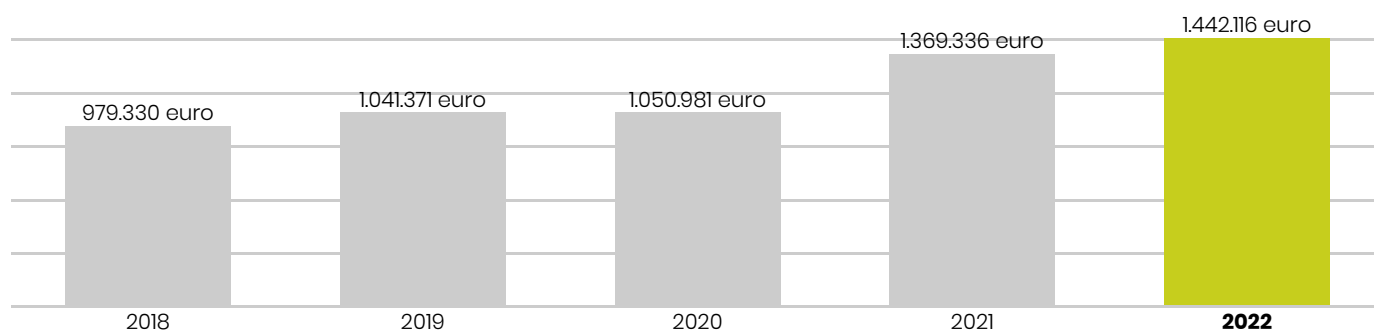
2022 La Casa della Carità

Si rafforza il sodalizio con la Caritas ambrosiana: la casa della carità a Lecco è ormai realtà. La cooperativa si occuperà del servizio di pulizia degli ambienti e della ristorazione con la gestione della mensa.

I nostri dati

Fatturato 2022

1.442.116 euro



N. di prodotti o servizi erogati nel 2022

462

commesse nel 2022

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2022

556

clienti locali nel corso del 2022

N. di collaboratori nel 2022

42

numero di dipendenti nel corso del 2022

Tipo di contratti collaboratori nel 2022

18

a tempo indeterminato

24

a tempo determinato

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità



Sociale

Attenzione alla
persona con i
suoi bisogni

La scelta del nome "Il Grigio"

Il Grigio era il nome di un cane, simile a un lupo, che compariva nella vita di don Bosco quando il santo era in pericolo o aveva bisogno di protezione dai suoi nemici. Non era una presenza costante ma offriva il suo supporto concreto proprio nei momenti più opportuni.

Così anche la cooperativa il Grigio che, in particolari momenti della vita di alcune persone, si affianca al loro percorso e, attraverso il lavoro, diventa lo strumento che può dare una spinta alla loro esistenza, per migliorarla e viverla al meglio.

Economica

Accettare una
sfida
imprenditoriale.

La sostenibilità per la cooperativa

Ci siamo interrogati molto su cosa voglia dire "sostenibilità" per la nostra realtà.

Per statuto la cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Ed è proprio in queste poche righe che abbiamo riscoperto la via per declinare il nostro essere e fare impresa in modo sostenibile.

Ambientale

Cura e scelta
delle modalità di
lavoro

È l'uomo al centro del nostro operare: con i suoi bisogni e le sue aspettative.

È il lavoro l'elemento distintivo scelto come mezzo per elevare la qualità della vita.

Crescita

È la cura
l'elemento che
caratterizza
l'intero nostro
operato

Sostenibilità è creare un ambiente lavorativo inclusivo in cui valorizzare le peculiarità di ciascuno.

Sostenibilità è agire in modo responsabile nel rispetto delle regole perseguendo costantemente quell'equilibrio economico capace di garantire continuità e sviluppo.

Sostenibilità è scegliere attività e cicli produttivi che rispettano l'ambiente, prendendosene cura.

La governance



Soci

25 al 31.12.2022. Si sono riuniti una volta per l'approvazione del bilancio

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale.

Al 31 dicembre 2022, la cooperativa sociale include nella base sociale 25 soci.

Il Grigio si è dotata di una base sociale multi-stakeholder, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio.

Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 78,57% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

Con il socio lavoratore si stipulano contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Il contratto applicato è quello nazionale delle cooperative sociali.

Consiglieri

8 al 31.12.2022 Si sono riuniti 11 volte nel corso del 2022

Responsabili d'area

6 coordinatori di ciascuna area produttiva e sociale.

I lavoratori

35 al 31.12.2022

La cooperativa fin dalla sua nascita ha redatto il bilancio sociale. Esso è rendicontazione, comunicazione sociale e consuntivo dell'agire sociale. Ma prima di tutto, è stata narrazione di una storia e di un percorso. Una storia fatta di passione e competenza, di professionalità e volontariato, di sogni, progetti e difficoltà.

Dal 2020 la cooperativa sociale Il Grigio si avvale per la redazione del Bilancio sociale del metodo ImpACT realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Particolare rilevanza ha inoltre l'attività svolta dalla cooperativa in rete con le altre realtà sociali del territorio. Aderisce a Confcooperative, al Consorzio Consolida e all'Impresa Sociale Girasole.

In tali rapporti, la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità caratterizzano i rapporti di rete, sviluppandone il valore aggiunto capace di generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

La governance: Buone pratiche



Cio' che davvero
fa la differenza
non e' cosa
facciamo ma
come lo
facciamo

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da 8 consiglieri. Essi sono esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi.

Non sono previste, per nessuna carica, compensi economici al di là di quanto eventualmente già goduto dalle persone nell'ambito di diversi ruoli all'interno della cooperativa. Inoltre, gli utili conseguiti sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

L'**assemblea dei soci** per l'approvazione del bilancio è un appuntamento annuale che vede la partecipazione di un buon numero di soci.

Dal 2020 è stata aperta anche ai lavoratori non soci della cooperativa.

È un modo per voler valorizzare l'apporto di ciascuno all'andamento della cooperativa, facendo della trasparenza e della semplicità comunicativa la cifra distintiva di tali incontri.

Periodicamente, viene organizzata una **riunione** di tutti i lavoratori per raccontare la cooperativa: i nuovi ingressi e le uscite, le commesse e le prospettive, i richiami per un miglioramento continuo. È un incontro informativo che permette a tutti i lavoratori di fermarsi e sollevare lo sguardo dalla quotidianità della proprio lavoro e scoprire il filo conduttore dell'agire quotidiano.

Il **ricambio generazionale**.

È stato avviato nel 2022 un percorso di accompagnamento per i consiglieri più giovani allo scopo di creare le basi per un rinnovamento della leadership aziendale.

La **comunicazione sulla sostenibilità**

Con l'elaborazione del bilancio sociale secondo il metodo Impact, la cooperativa è incentivata alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo in esso specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Esso viene pubblicato sul sito nell'apposita sezione.

Con il 2022 si aggiunge un ulteriore strumento che è rappresentato dal presente rapporto.

Il mercato



L'inclusione

Costruire una società capace di accogliere e accompagnare i più deboli

La cooperativa svolge le sue attività produttive nella provincia di Lecco.

L'obiettivo di garantire l'inclusione occupazionale, anche come riscatto sociale di persone svantaggiate, trova la sua declinazione nella realizzazione di attività produttive che prevedono l'impiego di lavoratori svantaggiati e nella conduzione di processi formativi e lavorativi che pongono al centro la crescita e la valorizzazione della persona.

Scegliere di usufruire dei servizi offerti dalla cooperativa favorisce lo sviluppo di una cultura tesa all'inclusione e attenta alla sostenibilità sociale.

Gli interlocutori appartengono sia alla sfera pubblica (comuni, enti provinciali) sia alla sfera privata (aziende profit, realtà no profit, cittadini).

L'ente privato

La cooperativa stipula convenzioni ex art. 14 Legge 276/03. È uno strumento di politica attiva del lavoro, che consente alle aziende di assolvere agli obblighi previsti dalla L. 68/99 attraverso la collaborazione con cooperative sociali e permette l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità che presentano particolari difficoltà di integrazione nel mondo del lavoro. L'art. 14 della legge 276/03 prevede, infatti, che i servizi competenti e le parti sociali possano definire convenzioni quadro su base provinciale, aventi ad oggetto il conferimento di commesse di lavoro alle cooperative sociali medesime da parte delle imprese associate o aderenti.

Nel quadro di tali convenzioni, le assunzioni effettuate dalle cooperative sociali possono essere computate dall'azienda committente in assolvimento degli obblighi occupazionali previsti dalla Legge 68/99.

La convenzione quadro definisce tra le altre cose; le modalità di adesione da parte delle imprese interessate; i criteri per l'individuazione dei lavoratori svantaggiati da inserire in cooperativa sociale; i limiti di percentuali massime di copertura della quota d'obbligo realizzabili con tale strumento della convenzione.

L'ente pubblico

Il D.lgs 50/2016 ss.mm.ii., attraverso l'applicazione dell'art. 112, contiene uno strumento che la pubblica amministrazione può utilizzare, in funzione delle proprie esigenze, per promuovere l'inserimento di persone svantaggiate nel mercato del lavoro. È possibile infatti riservare il diritto di partecipazione alle procedure di appalto e di concessione (e la conseguente esecuzione del contratto) a favore di laboratori protetti, operatori economici o cooperative sociali e loro consorzi che abbiano quale finalità principale l'integrazione sociale e professionale di soggetti disabili o svantaggiati.

Nel corso del 2022 sono state attivate due convenzioni art 14 con altrettante realtà profit della provincia di Lecco; due contratti con enti pubblici a seguito di gara riservata (grazie al ruolo di general contractor assunto dal Consorzio Consolida). Continua la collaborazione con un importante pastificio piemontese che, sostenendo il nostro progetto, commissiona e vende la nostra pasta fresca. Decine sono i clienti fidelizzati nel settore verde che rinnovano la fiducia nella cooperativa scegliendo i servizi che offriamo sia per il giusto rapporto qualità - prezzo sia per la finalità sociale che esprimiamo.

Il mercato: Buone pratiche

Attività produttiva sostenibilità e circolarità

Sono attive n. 2 **convenzioni ex art 14** con aziende della provincia di Lecco. Una per il servizio di manutenzione e cura del verde e una per la preparazione e fornitura di pasti ai dipendenti. Due le persone assunte grazie a tale collaborazione.

L'attività di **recupero delle eccedenze alimentari** avviene con la precisa intenzione di contribuire al contrasto della povertà alimentare anche attraverso azioni che riducano lo spreco alimentare. Siamo presenti quotidianamente presso i mercati generali di Milano e raccogliamo verdura e frutta invenduta che verranno destinate agli indigenti seguiti da Caritas. Tale attività dà lavoro a persone in difficoltà, offrendo una occasione di riscatto anche economica.

Nel 2022 è nato il servizio "Quelcheghè – **cibo locale e delivery sociale**": un servizio di consegna a domicilio programmato di una "cassetta del contadino" con prodotti acquistati dalle aziende agricole del territorio e confezionati e trasportati dalla cooperativa. Si è selezionata e attivata una rete di fornitori locali che agiscono nel segno della sostenibilità ambientale e una filiera di altre due cooperative sociali che sostengono con il Grigio l'inclusione lavorativa.



Nel 2022 Il 41% degli **acquisti** della cooperativa è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, il 94% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da organizzazioni profit, il 2% in acquisti da cooperative non di tipo sociale, mentre il 4% degli acquisti è fatto da altre organizzazioni di Terzo settore.

Le risorse umane



Per vincere, nel rugby, bisogna passare la palla al tuo compagno che sta dietro di te

Come esseri umani vinciamo e raggiungiamo la nostra meta, se guardiamo indietro e permettiamo a chi non ha la nostra velocità di giocare con noi

Viviamo il lavoro come un'opportunità per elevare la qualità della vita di ciascuno, dal punto di vista economico, sociale e personale.

Ciascun lavoratore nello scegliere di lavorare in cooperativa, può vivere questa esperienza in tre modi:

- come un'**opportunità** per rispondere a una necessità strettamente lavorativa, in modo da avere assicurata una entrata economica;
- come un'**occasione** per conoscere e apprezzare la diversità dell'altro, attraverso il lavoro quotidiano svolto con serietà, disponibilità e umiltà;
- come una **risposta** concreta al bisogno di voler spendere bene la propria vita, attraverso l'impegno costante a sostenere la sfida di una realtà economica e sociale qual è la cooperativa.

Riteniamo importanti tutte e tre queste modalità e non crediamo che alcune siano unicamente ad appannaggio dei lavoratori normodotati o viceversa di quelli "svantaggiati". L'obiettivo è naturalmente quello di creare quelle condizioni di apertura e attenzione in modo da aumentare il numero dei soci "consapevoli" e desiderosi di portare avanti la nostra impresa sociale.

Nella ricerca e nella selezione del personale si seguono i seguenti criteri:

- nel caso di ricerca di manodopera generica, per lo svolgimento di attività produttive che non richiedono particolari capacità professionali, la priorità viene data a chi si trova nelle condizioni economiche e sociali più critiche; il contratto è a tempo determinato;
- nel caso di ricerca di professionalità specifiche, la selezione avviene sia dal punto di vista professionale sia dal punto di vista motivazionale, cercando di individuare quelle persone che possano diventare parte attiva e integrante della struttura della cooperativa; il contratto è inizialmente a tempo determinato, per poi trasformarsi in tempo indeterminato;

- nel caso di inserimenti lavorativi, la selezione avviene dopo segnalazione da parte della provincia di Lecco – Servizio Collocamento Disabili e Fasce deboli o dall'Agenzia Mestieri del Consorzio Consolida di Lecco. In relazione al tipo di svantaggio presentato, alle commesse lavorative presenti in cooperativa, e al progetto personalizzato ipotizzato viene effettuata la scelta. Anche in questo caso la durata del contratto è a tempo determinato.

Economicamente, oltre allo stipendio base, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come il telefonino aziendale, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare Il Grigio prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa, banca delle ore e smart working.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del coinvolgimento e del benessere dei lavoratori. Il Grigio investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Le risorse umane: Buone pratiche



Smart working

Nel corso del 2022 si è concluso il progetto sostenuto da Regione Lombardia per l'adozione di piani di smart working. Grazie ad esso la cooperativa ha avviato un progetto pilota che ha visto coinvolti sei lavoratori e che ha portato all'adozione di un regolamento aziendale e la definizione di un accordo per lo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile.

I tempi di lavoro

La giornata lavorativa, per chi lavora nella sede principale, è organizzata in modo tale che ogni due ore circa, al mattino e al pomeriggio, tutti i lavoratori e le lavoratrici facciano una pausa di dieci minuti insieme. E' un modo per dare valore e significato al tempo di ciascuno; per riconoscersi e sentire la propria appartenenza alla cooperativa.

Flessibilità oraria

Compatibilmente con l'attività lavorativa, è possibile per i dipendenti usufruire di flessibilità oraria durante la giornata utile per la conciliazione vita-lavoro.

Pausa pranzo

Esiste uno spazio dedicato alla pausa pranzo così che chi vuole può non tornare a casa per il pranzo. E' offerto uno sconto sull'eventuale acquisto dei prodotti della cooperativa.

Occupabilità

La cooperativa è coinvolta in azioni di offerta di occasioni di impiego rientranti nelle politiche del lavoro per persone difficoltà occupazionali: nel 2022 Il Grigio ha coinvolto in tali progettualità 5 persone con precedente disoccupazione di almeno 6 mesi, 2 giovani tra i 15 ed i 24 anni con difficoltà occupazionali e beneficiari di sostegno sociale, 1 adulto over 50 con difficoltà occupazionali esterne e 2 adulti con difficoltà occupazionali che vivono soli con più persone a carico.

Regolamento lavoratori

Oltre a indicare modalità operative specifiche per ciascun settore, vi è una sezione relativa a "comportamento durante l'attività lavorativa" E' in corso un aggiornamento, ampliando tale sezione con ulteriori indicazioni sui comportamenti che portano a una riduzione del nostro impatto sull'ambiente di ciascuna attività lavorativa (p.e. raccolta differenziata, luci, utilizzo mezzi.)

Diversità di genere

Nel consiglio di amministrazione sono presenti 2 consigliere donna, di cui una assume anche il ruolo di vicepresidente.

I rapporti con la comunità



La cooperativa svolge la sua attività nel comune in cui ha sede (Calolziocorte) e nei comuni limitrofi nel lecchese e nel meratese.

Con una costante attenzione a sostenere le attività volte a favorire l'occupazione di soggetti svantaggiati e deboli, ritiene che sia fondamentale il rapporto con la comunità che abita.

Eterogenei sono i rapporti che la cooperativa negli anni ha costruito, agendo sia in reti informali sia in reti strutturate, soprattutto con gli enti del terzo settore.

Facendo parte di tali reti si è facilitati nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali che impattano in modo positivo sul territorio e che possono moltiplicare i benefici.

Nel capitolo successivo alcuni esempi di interventi in cui la cooperativa ha agito e grazie al supporto della comunità (intesa nel senso più ampio e in tutte le sue declinazioni) ha potuto ampliare il suo raggio di azione.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche



I volontari

Il **volontariato** svolto all'interno di Il Grigio costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 8 volontari, di cui 4 soci e 4 volontari esterni. Sono gli "amici della cooperativa" che hanno costituito un gruppo di acquisto dei prodotti del pasteto e settimanalmente si occupano degli ordini e della loro distribuzione.

I progetti

Il progetto che ha permesso l'avvio del servizio "Quelcheghè - cibo locale e delivery sociale" (un servizio di consegna a domicilio programmato di una "cassetta del contadino" con prodotti acquistati dalle aziende agricole e confezionati e trasportati dalla cooperativa) ha attivato oltre alla rete dei fornitori, una rete di portatori di interesse che hanno trasmesso l'iniziativa attraverso i loro canali, creando un "maglia" di contatti che hanno determinato varie ricadute sul territorio.

In particolare, si è attivata una collaborazione con una **scuola** superiore del comune di Lecco (l'Istituto Maria Ausiliatrice) con la quale si è fatto un lavoro multidisciplinare che ha coinvolto molteplici livelli. Si è prodotto un percorso extra denominato "Se gh'è de mangià" che è consistito essenzialmente in un ricettario ragionato: ognuna delle ricette contenute veniva singolarmente inserita nelle consegne di una determinata settimana che prevedeva la presenza nel box dell'ingrediente principale di quella ricetta. Il lavoro è stato multidisciplinare in quanto, oltre alla dimensione di impresa e marketing che ovviamente i ragazzi hanno potuto esperire (anche attraverso una visita operativa in cooperativa), c'è stato anche un lavoro relativo alle lingue straniere, in quanto la ricetta era prodotta su un flyer fronte e retro che aveva il retro in inglese. Inoltre, il flyer è stato prodotto durante le ore di tecnologia, sfruttando le competenze grafiche degli studenti.

I ragazzi hanno presentato il progetto a Lecco in Piazza Garibaldi, all'interno del contest per scuole organizzato dalla Consulta degli Studenti.

Insieme alla **Fondazione comunitaria del Lecchese e al Rotary Club di Lecco** è stato realizzato un progetto volto a rispondere al bisogno crescente di generi alimentari da parte di famiglie bisognose legate al circuito di Caritas Ambrosiana della zona III - Lecco della diocesi. Significativa è stata anche la collaborazione con i giovani rotariani che hanno dedicato alcune giornate di volontariato nel settore del recupero delle eccedenze partecipando attivamente alle attività della cooperativa.

Nell'ambito del verde pubblico, la cooperativa collabora nel progetto "**cantoniери di comunità**" del comune di Lecco che prevede l'attivazione di diverse squadre sentinella al servizio dei cittadini per mantenere ordine e decoro nei quartieri. I Cantonieri di comunità sono lavoratori afferenti sia al servizio Cesea del Comune di Lecco sia in tirocinio, provenienti dalla Cooperativa Il Grigio, con l'obiettivo di prendersi cura del verde pubblico, della pulizia e della manutenzione dell'arredo urbano, dei parchi e degli spazi cittadini. Un'iniziativa di forte inclusione sociale che si rivolge alla cura dei luoghi e di chi li vive, in grado di offrire un'opportunità di autonomia economica alle persone impegnate nel progetto e sensibilizzare all'attenzione tutti i cittadini che frequentano quotidianamente questi spazi.

Nel corso del 2022 la cooperativa ha concluso le attività avviate in partenariato con altre due realtà del Terzo settore, e sostenute dal bando promosso dalla Fondazione comunitaria del Lecchese per lo "Sviluppo del territorio provinciale Lecchese - Interventi in ambito Storico - Artistico e Naturale: **Manutenzione e promozione dei sentieri perdonali e delle piste ciclabili**". L'intervento complessivo, progettato con i comuni interessati, aveva come oggetto la riqualificazione della pista ciclopedonale della Valle San Martino. Nello specifico la cooperativa è intervenuta nella riqualificazione della zona "Alzaia d'Adda" nel comune di Olginate, con interventi di manutenzione del verde, posa arredi, messa in sicurezza volti a un futuro utilizzo delle aree riqualificate anche per attività ricreative e didattiche di educazione ambientale promosse dalle scuole.

La tutela dell'ambiente



Le attività produttive che la cooperativa negli anni ha sviluppato per il sostegno degli inserimenti lavorativi sono legati strettamente alla tutela dell'ambiente e del territorio.

La manutenzione del verde

Ogni intervento viene programmato e realizzato nel rispetto delle normative vigenti, delle regole della buona tecnica agraria, del contenimento dell'inquinamento ambientale e della tutela dell'ecosistema.

Il trasporto di rifiuti speciali

Il servizio prevede un'offerta rivolta alle aziende con la possibilità di usufruire di una raccolta programmata e differenziata dei rifiuti prodotti dagli uffici quali toner, materiale elettrico, informatico, carta e cartone, conferendoli a centri specializzati per il riciclaggio e il corretto smaltimento.

Il recupero delle eccedenze alimentari

È una attività che, nata per contrastare la povertà alimentare, si sta connotando sempre più per la sua valenza per la lotta contro lo spreco. Quotidianamente vengono recuperate frutta e verdura invenduta per essere trasformata presso il centro cottura e quindi venire distribuita alle mense e comunità per gli indigenti.

Il pastificio

particolare cura è destinata alla scelta delle materie prime.

La farina proviene solo da grano 100% italiano.

La linea di pasta secca è inoltre realizzata con l'uso di farina proveniente da grani antichi. Per natura resistenti, i grani antichi non necessitano dell'utilizzo di fertilizzanti e pesticidi, ma vengono coltivati nel rispetto dei tempi e dei cicli naturali di crescita della pianta. Attraverso la ricerca e il recupero delle sementi antiche vengono tutelate le biodiversità e le tradizioni locali e artigianali.

La logistica

Attraverso una attenta programmazione, il numero dei viaggi necessario svolgimento delle attività della cooperativa è ottimizzato in modo da ridurre l'impatto sull'ambiente.

Il packaging

Laddove possibile la scelta ricade su materiali quali carta e shopper biodegradabili.

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



Carbon foot print

Valutazione degli impatti ambientali del servizio di vendita di cassette di frutta e verdura a km0 e di stagione

Nel 2022 è stata commissionata ad una società no-profit esterna, l'**analisi per la valutazione dell'impatto ambientale** di uno specifico progetto in filiera con altre cooperative (progetto "Qualchechè" -consegna a domicilio di prodotti freschi locali). L'idea di fondo è stata quella di provare a far emergere quale fosse l'impatto di una filiera corta gestita attraverso un sistema di delivery porta a porta rispetto a quelle che possono essere, ad esempio, delle soluzioni differenti quali l'acquisto dei medesimi prodotti attraverso la grande distribuzione. Questa analisi, di carattere qualitativo/quantitativo, ha provato a stimare alcuni valori evidenziando quali sono gli impatti ambientali della produzione del cibo e quali possono essere i comportamenti virtuosi individuali che ne limitano gli effetti.

Quanto emerso è stato usato, oltre che per il progetto in se stesso, anche come strumento di comunicazione per produrre maggiore coscienza di quali sono gli impatti ambientali della produzione del cibo e quali possono essere i comportamenti virtuosi individuali che ne limitano gli effetti.

I rifiuti

La raccolta differenziata

Gestione dei rifiuti

Attenta è la differenziazione dei rifiuti prodotti durante l'attività produttiva.

La raccolta della frazione umida, indifferenziata e della carta è affidata alla società incaricata dal comune.

Per i rifiuti speciali il trasporto è gestito direttamente dalla cooperativa avendo le autorizzazioni necessarie.

Nel corso del 2022 è stata attivata una campagna di sensibilizzazione verso tutti i lavoratori e lavoratrici con cartelli illustrativi disseminati in modo capillare per la corretta differenziazione dei rifiuti.

Il monouso

Preferenza ai materiali riutilizzabili

I materiali monouso

La cooperativa ha avviato un processo per ridurre l'utilizzo di materiale monouso (seppure compostabile) e la riduzione progressiva dell'utilizzo della plastica.

Nel 2022 è stato possibile intervenire nel servizio catering dove vengono proposti agli ospiti di preferenza stoviglie in acciaio, porcellana, o vetro. I piatti di portata sono sempre in acciaio o porcellana.

Prossimi passi



La cooperativa ha in atto un processo articolato di rinnovamento. L'impegno è quello di progettare con uno sguardo attento alla sostenibilità di ogni singolo cambiamento. In particolare:

Efficientamento energetico e packaging

- predisposizione di un piano per il rinnovo delle attrezzature e degli automezzi obsolete da realizzarsi nei prossimi tre anni
- progettazione della futura sede della cooperativa in un'ottica di sostenibilità
- ricerca di nuove modalità di packaging dei prodotti del settore alimentare

Ottimizzazione delle risorse

- riorganizzazione interna e inserimento di nuove professionalità per un efficientamento dei processi gestionali in modo da migliorare la redditività dei singoli servizi

Innovazione sociale

- attivazione di nuovi percorsi di inclusione lavorativa sperimentando momenti formativi specifici

Scheda metodologica

Data di redazione del documento

Questo documento é stato redatto il **26.02.2023**

Periodo di riferimento dei dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2022 fino al 31.12.2022

Perimetro delle sedi di riferimento

La sede di riferimento è Il Grigio Cooperativa Sociale Onlus

Contatto di riferimento

Il Grigio Cooperativa Sociale Onlus
info@ilgrigio.org
tel. 0341 644279

Persona di contatto

Amalia Morano

Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità? | ✓ |
| 2. | Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità? | ✓ |
| 3. | La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori? | ✗ |
| 4. | La vostra azienda dispone di certificazioni? | ✗ |
| 5. | Riconoscete retribuzioni superiori al minimo del livello del CCNL? | ✗ |
| 6. | Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate? | ✗ |
| 7. | Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori? | ✗ |
| 8. | Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | ✓ |

Indicatori sociali

- | | | |
|-----|--|---|
| 9. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile? | ✓ |
| 10. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare smart working? | ✓ |
| 11. | I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | ✗ |
| 12. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge? | ✗ |
| 13. | La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale? | ✗ |
| 14. | Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)? | ✓ |
| 15. | Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge? | ✗ |
| 16. | Offrite ai collaboratori programmi di formazione, non sottoposti ad obblighi di legge? | ✗ |
| 17. | Effettuate attività di formazione per studenti attraverso tirocini curricolari/alternanza scuola-lavoro? | ✓ |
| 18. | Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate? | ✓ |
| 19. | Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio? | ✗ |
| 20. | Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio? | ✓ |

Indicatori ambientali

- | | | |
|-----|---|---|
| 21. | Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici | ✗ |
| 22. | Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | ✓ |
| 23. | Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto? | ✓ |
| 24. | Utilizzate energia da fonti rinnovabili? | ✓ |
| 25. | Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli? | ✓ |
| 26. | Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti? | ✓ |
| 27. | Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità? | ✓ |
| 28. | Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti? | ✗ |
| 29. | Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2? | ✗ |
| 30. | Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso? | ✓ |

Punteggio: 16/30

**Il Grigio Cooperativa
Sociale Onlus**

Corso Promessi Sposi 44

23900 Lecco

tel. 0341 644279

pec.

ilgrigiocoop@pec.confcooperative.it

info@ilgrigio.org

<https://www.ilgrigio.org>